|  |  |
| --- | --- |
| Подход к сопровождению | Виды работ по сопровождению |
| Преактивный подход | подход является самым качественным, продуманным, осмысленным и дико ресурс затратным. проблема будет системно решена, после чего тренд решения должен быть развит, и сопоставлен с объективными внешними и внутренними обстоятельствами окружения задачи |
| Предпроактивный подход | Наиболее оптимальный подход с точки зрения прогнозирования потребностей пользователей на недалекую перспективу и затрат рабочих ресурсов на этот процесс. Пользователь должен сам созреть и осознать необходимость изменения Предпроактивный подход к развитию системы является «золотой серединой». Это уже далеко не пассивный подход к « залатыванию дыр по горячим следам», но еще и не провидческий подход, требующий стратегического видения рассматриваемой задачи. |